**УКАЗ**

**ГУБЕРНАТОРА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Об утверждении Порядка приема обращений граждан
 в форме электронных документов**

(в редакции указов Губернатора Тульской области от 21 апреля 2016 года № 72,

от 20 июля 2016 года № 107, от 01.11.2016 № 138)

В целях повышения доступности реализации гражданами права на обращение в государственные органы, установленного Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании статьи 33 Устава (Основного Закона) Тульской области ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок приема обращений граждан в форме электронных документов (приложение).

2. Указ вступает в силу со дня подписания.

|  |  |
| --- | --- |
| **Губернатор****Тульской области** | **В.С. Груздев** |

|  |
| --- |
| Тула |
| 10 апреля 2015 года |
| № 104 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложениек указу губернатора Тульской области |
|  | от 10 апреля 2015 года | № 104 |

**ПОРЯДОК
приема обращений граждан в форме электронных документов**

1. Настоящий Порядок разработан в целях определения процедуры приема обращений граждан в адрес Губернатора Тульской области, первого заместителя Губернатора Тульской области – председателя правительства Тульской области, их заместителей, руководителей органов исполнительной власти и подразделений аппарата правительства Тульской области в форме электронных документов.
2. Прием обращений граждан в форме электронных документов осуществляется с использованием:

адреса электронной почты info@tularegion.ru;

адресов электронной почты органов исполнительной власти и подразделений аппарата правительства Тульской области согласно приложению;

сайта Губернатора Тульской области Алексея Дюмина;

сервиса «Электронная приемная» на портале правительства Тульской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сервис «Электронная приемная») как от авторизованных пользователей, так и от граждан, не прошедших регистрацию на портале правительства Тульской области.

1. В случае направления обращения авторизованным пользователем портала правительства Тульской области в «Личном кабинете пользователя» автору обращения предоставляется возможность получения информации о регистрации и направлении на исполнение обращения.

В «Личном кабинете пользователя» размещаются данные по каждому отправленному обращению авторизованного пользователя на портале правительства Тульской области.

1. При использовании сервиса «Электронная приемная» заполняются следующие поля: фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, почтовый адрес гражданина и (или) адрес электронной почты, телефон, организация, социальное положение, текст обращения. Поля, обязательные для заполнения, отмечены звездочкой (\*).

Обращение может содержать приложения в электронной форме в виде файлов без архивирования. Исходя из технических возможностей сервиса «Электронная приемная», размер текста электронного обращения не может превышать 5000 знаков, а размер файла вложения – 10 Мб. Формат файлов должен соответствовать национальным или международным стандартам.

1. Обращения граждан в форме электронных документов, направленные с использованием электронной почты info@tularegion.ru, сайта Губернатора Тульской области Алексея Дюмина и сервиса «Электронная приемная», поступают в управление по делопроизводству и работе с обращениями граждан аппарата правительства Тульской области и распределяются по адресатам.

Обращения граждан в форме электронных документов, направленные в адрес Губернатора Тульской области, первого заместителя Губернатора Тульской области – председателя правительства Тульской области, их заместителей, регистрируются в управлении по делопроизводству и работе с обращениями граждан аппарата правительства Тульской области, в адрес органов исполнительной власти и подразделений аппарата правительства Тульской области – в соответствующих органах исполнительной власти и подразделениях аппарата правительства Тульской области.

Обращения граждан в форме электронных документов рассматриваются в установленном порядке согласно действующему законодательству.

1. Техническое сопровождение адреса электронной почты info@tularegion.ru, адресов электронной почты органов исполнительной власти и подразделений аппарата правительства Тульской области, сайта Губернатора Тульской области Алексея Дюмина, работы сервиса «Электронная приемная» осуществляет министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложениек Порядку приема обращений гражданв форме электронных документов |

**ПЕРЕЧЕНЬ
адресов электронной почты органов исполнительной власти
и подразделений аппарата правительства Тульской области**

| Наименование органа исполнительной власти, подразделения аппарата правительства Тульской области  | Электронный адрес |
| --- | --- |

| 1 | 2 |
| --- | --- |
| Министерство внутренней политики и развития местного самоуправления в Тульской области | minvo@tularegion.ru  |
| Министерство здравоохранения Тульской области | minzdrav@tularegion.ru |
| Министерство имущественных и земельных отношений Тульской области | mizo@tularegion.ru |
| Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области | it@tularegion.ru |
| Министерство культуры Тульской области | culture@tularegion.ru |
| Министерство молодежной политики Тульской области | gmp71@tularegion.ru |
| Министерство образования Тульской области | do\_to@tularegion.ru |
| Министерство природных ресурсов и экологии Тульской области | minecolog@tularegiоn.ru |
| Министерство промышленности и топливно-энергетического комплекса Тульской области  | minprom@tularegion.ru |
| Министерство сельского хозяйства Тульской области | apk@tularegion.ru |
| Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тульской области | minstroy@tularegion.ru |
| Министерство транспорта и дорожного хозяйства Тульской области | mintransport@tularegion.ru |
| Министерство труда и социальной защиты Тульской области | mintrud@tularegion.ru |
| Министерство финансов Тульской области | minfin@tularegion.ru |
| Министерство экономического развития Тульской области | mineconom@tularegion.ru |
| Государственно-правовой комитет Тульской области | pravo@tularegion.ru |
| Контрольный комитет Тульской области | kontrkom@tularegion.ru  |
| Комитет ветеринарии Тульской области | vetkomitet@tularegion.ru |
| Комитет Тульской области по делам записи актов гражданского состояния  | komtozags@tularegion.ru |
| Комитет Тульской области по мобилизационной подготовке и связям с правоохранительными органами | mobpodg@tularegion.ru |
| Комитет Тульской области по печати и массовым коммуникациям | kompechat@tularegion.ru |
| Комитет Тульской области по предпринимательству и потребительскому рынку | smbusines@tularegion.ru |
| Комитет Тульской области по охоте и рыболовству | komoxota@tularegion.ru |
| Комитет Тульской области по спорту | sport71@tularegion.ru |
| Комитет Тульской области по тарифам | tarif@tularegion.ru |
| Государственная жилищная инспекция Тульской области  | gzi71@tularegion.ru |
| Инспекция Тульской области по государственному надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники  | gtn71@tularegion.ru |
| Инспекция Тульской области по государственной охране объектов культурного наследия | okn@tularegion.ru |
| Инспекция Тульской области по государственному архитектурно-строительному надзору | igsn@tularegion.ru |
| Представительство правительства Тульской области при Правительстве Российской Федерации | predstavitelstvopto@tularegion.ru |
| Служба по организационному обеспечению деятельности мировых судей в Тульской области | mirsud@tularegion.ru |
| Главное управление государственной службы и кадров аппарата правительства Тульской области | glavkadry@tularegion.ru |
| Управление делами аппарата правительства Тульской области | uprdel@tularegion.ru |
| Управление пресс-службы аппарата правительства Тульской области | pressa@tularegion.ru |
| Управление протокола аппарата правительства Тульской области | protocol71@tularegion.ru |
| Управление по делопроизводству и работе с обращениями граждан аппарата правительства Тульской области  | prdelo@tularegion.ru |
| Отдел специальной документальной связи аппарата правительства Тульской области | osds@tularegion.ru |
| Отдел секретного делопроизводства аппарата правительства Тульской области | osd@tularegion.ru |

\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_