**Министерство труда и социальной защиты**

**Тульской области**

**П Р И К А З**

« 24 » декабря 2014 г. № 470-осн

**Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг, оказываемых в качестве основных видов деятельности**

**государственными учреждениями социального обслуживания**

**населения, подведомственными министерству труда**

**и социальной защиты Тульской области**

В соответствии с Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных  (муниципальных) учреждений», Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением администрации Тульской области от 22.12.2010 № 1196 «О порядке формирования государственного задания в отношении государственных учреждений Тульской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания» и постановлением правительства Тульской области от 25.09.2012 № 527 « Об утверждении Положения о министерстве труда и социальной защиты Тульской области» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый ведомственный перечень государственных услуг, оказываемых в качестве основных видов деятельности государственными учреждениями социального обслуживания населения, подведомственными министерству труда и социальной защиты Тульской области (приложение).

2. Департаменту социальной защиты населения, департаменту семейной и демографической политики, опеки и попечительства министерства труда и социальной защиты Тульской области при формировании государственного задания в отношении государственных учреждений социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты Тульской области, руководствоваться утвержденным ведомственным перечнем государственных услуг, оказываемых учреждениями в качестве основных видов деятельности.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора департамента социальной защиты населения А.А. Осипова и директора департамента семейной и демографической политики, опеки и попечительства Н.А. Хохлову.

4. Признать утратившим силу приказ министерства труда и социальной защиты Тульской области от 31.07.2013 № 364-осн «Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг, оказываемых в качестве основных видов деятельности государственными учреждениями социального обслуживания населения, подведомственными министерству труда и социальной защиты Тульской области».

5. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

**Заместитель министра – директор**

**департамента труда и занятости населения**

**министерства труда и социальной защиты**

**Тульской области А.В. Филиппов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Приложение к приказу  от 24.12.2014 № 470-осн. |

**Ведомственный перечень государственных услуг, оказываемых в качестве основных видов деятельности**

**государственными учреждениями социального обслуживания населения,**

**подведомственными министерству труда и социальной защиты Тульской области**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование государственной услуги** | **Категории потребителей государственной услуги** | **Перечень и единицы измерения показателей объёма государственной услуги** | **Показатели, характеризующие качество государственной услуги** | **Наименования государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социальные услуги в стационарной форме, предоставляемые домами-интернатами | граждане Российской Федерации, проживающие на территории Тульской области, из числа граждан пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) и инвалидов 1 или 2 группы инвалидности, в том числе детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению | койко-дни | выполнение натуральных норм продуктов питания, обеспеченность мягким инвентарем, одеждой и обувью, доля обоснованных жалоб потребителей государственной услуги на качество предоставляемой услуги от общего количества потребителей государственной услуги | дома-интернаты для престарелых и инвалидов;  дома-интернаты милосердия для престарелых и инвалидов; психоневрологические интернаты;  специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей |
| 2 | Социальные услуги в стационарной форме, предоставляемые учреждениями социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов | граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды старше 18 лет, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению | койко-дни | удовлетворённость потребителей государственных услуг качеством предоставляемых услуг;  доля обоснованных жалоб потребителей государственной услуги на качество предоставляемой услуги от общего количества потребителей государственной услуги;  соответствие наличия средств технического оснащения учреждения нормативу | центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов,  центры социального обслуживания населения,  комплексные центры социального обслуживания населения |
| 3 | Социальные услуги в стационарной форме, предоставляемые учреждениями социального обслуживания семьи и детей | несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет | койко-дни | выполнение норм обеспечения питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия;  доля несовершеннолетних, получивших услуги, предусмотренные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, в полном объеме;  удовлетворенность получателей государственной услуги качеством ее предоставления;  доля обоснованных жалоб потребителей государственной услуги на качество предоставляемой услуги от общего количества потребителей государственной услуги | социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;  центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;  комплексные центры социального обслуживания населения |
| 4 | Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | одинокие граждане и граждане, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, а также граждане пожилого возраста и инвалиды, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулёзом (за исключением активной формы), тяжёлыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях, за исключением заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения | количество человек | удовлетворённость потребителей государственных услуг качеством предоставляемых услуг;  доля обоснованных жалоб потребителей государственной услуги на качество предоставляемой услуги от общего количества потребителей государственной услуги | центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов,  центры социального обслуживания населения,  комплексные центры социального обслуживания населения |
| 5 | Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, предоставляемые учреждениями социального обслуживания семьи и детей | несовершеннолетние в возрасте от 0 до 18 лет,  отдельные категории граждан (женщины;  лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; граждане, воспитывающие детей) | количество человек | доля несовершеннолетних (граждан), получивших услуги, предусмотренные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, в полном объеме;  удовлетворенность получателей государственной услуги качеством ее предоставления;  доля обоснованных жалоб потребителей государственной услуги на качество предоставляемой услуги от общего количества потребителей государственной услуги | социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;  центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;  комплексные центры социального обслуживания населения;  территориальные центры социальной помощи семье и детям  кризисные центры помощи женщинам;  ресурсные центры профилактики социального сиротства, развития семейных форм устройства, постинтернатной адаптации и социального сопровождения детей-сирот |
| 6 | Социальные услуги в полустационарной форме, предоставляемые учреждениями социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов | граждане пожилого возраста и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению  Лица без определённого места жительства и занятий, лица, отбывшие наказание в виде лишения свободы | количество человек | удовлетворённость потребителей государственных услуг качеством предоставляемых услуг;  доля обоснованных жалоб потребителей государственной услуги на качество предоставляемой услуги от общего количества потребителей государственной услуги;  соответствие наличия средств технического оснащения учреждения нормативу | центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов,  центры социального обслуживания населения, комплексные центры социального обслуживания населения |
| 7 | Социальные услуги в полустационарной форме, предоставляемые учреждениями социального обслуживания семьи и детей | несовершеннолетние в возрасте от 0 до 18 лет,  отдельные категории граждан (женщины;  лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; граждане, воспитывающие детей) | количество человек | доля несовершеннолетних (граждан), получивших услуги, предусмотренные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, в полном объеме;  удовлетворенность получателей государственной услуги качеством ее предоставления;  доля обоснованных жалоб потребителей государственной услуги на качество предоставляемой услуги от общего количества потребителей государственной услуги | социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;  центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;  комплексные центры социального обслуживания населения;  территориальные центры социальной помощи семье и детям;  кризисные центры помощи женщинам;  ресурсные центры профилактики социального сиротства, развития семейных форм устройства, постинтернатной адаптации и социального сопровождения детей-сирот |
| 8 | Социальные услуги в полустационарной форме, предоставляемые учреждениями социального обслуживания семьи и детей (отделения или группы дневного пребывания) | несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет | количество человек | выполнение норм обеспечения питанием;  доля несовершеннолетних, получивших услуги, предусмотренные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, в полном объеме;  удовлетворенность получателей государственной услуги качеством ее предоставления;  доля обоснованных жалоб потребителей государственной услуги на качество предоставляемой услуги от общего количества потребителей государственной услуги | социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;  комплексные центры социального обслуживания населения;  территориальные центры социальной помощи семье и детям |
| 9 | Срочные социальные услуги | несовершеннолетние и граждане, нуждающиеся в неотложной социальной помощи | количество человек | удовлетворённость потребителей государственных услуг качеством предоставляемых услуг;  доля несовершеннолетних (граждан), получивших услуги от количества обратившихся и имеющих на это право;  доля обоснованных жалоб потребителей государственной услуги на качество предоставляемой услуги от общего количества потребителей государственной услуги | центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;  центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;  комплексные центры социального обслуживания населения;  центры социального обслуживания населения,  территориальные центры социальной помощи семье и детям  кризисные центры помощи женщинам;  ресурсные центры профилактики социального сиротства, развития семейных форм устройства, постинтернатной адаптации и социального сопровождения детей-сирот |

|  |  |
| --- | --- |
| **Директор департамента социальной защиты населения**  **министерства труда и социальной защиты Тульской области** | **А.А. Осипов** |